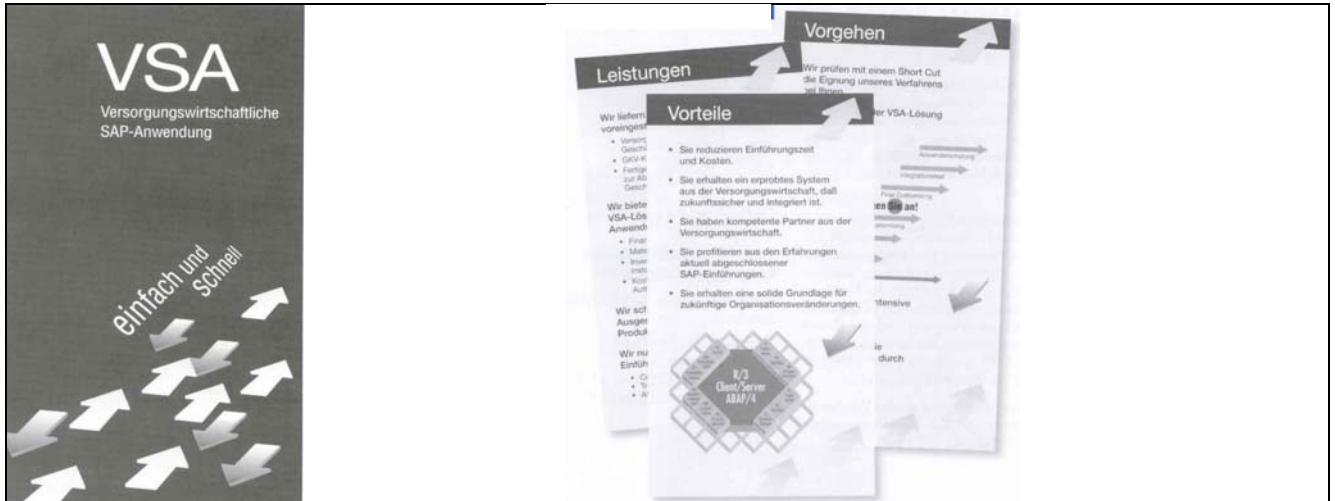


Management und Organisation

Einführung von SAP R/3 bei der RWW Mühlheim a. d. Ruhr, Nordrhein-Westfalen / Deutschland



Für ein Wasserversorgungsunternehmen (ca. 600 Mitarbeiter) stand die Einführung der integrierten Standardsoftware SAP R/3 an. Hierbei galt es, zunächst die Bereiche Personal-Abrechnung und Personal-Entwicklung (HR), Einkauf und Lager (MM), Auftragsabwicklung (FI-AA), Finanzbuchhaltung (FI), Kostenrechnung (CO) und Investitionsmanagement (IM) EDV-technisch abzubilden.

Auch durch Verwendung des von CAH entwickelten voreingestellten R/3-Systems – VSA genannt – konnte der enge Zeitplan von nur 8 Monaten bis zum Produktivstart eingehalten werden. Diese versorgungswirtschaftliche SAP-Anwendung ist ein erprobtes System für die Versorgungswirtschaft und bietet den Erfahrungstransfer aus aktuell abgeschlossenen SAP R/3-Einführungen der Branche.

Rechtzeitiger Beginn der Schulung von fast 140 Mitarbeitern durch SAP R/3-kundige und branchenkundige CAH-Mitarbeiter förderte einen reibungslosen Start erheblich, Vorbehalte und Nutzungsängste konnten abgebaut werden und mit Praxisbeispielen geschult stand einer nur sehr kurzen Umgewöhnungsphase der Anwender nichts im Wege.

Die Fragen der EDV-Basis wurden durch unternehmenseigene Mitarbeiter gelöst, die Customizing-Einstellungen erfolgten weitgehend durch einen externen SAP-Berater. Der Investitionsanteil der CAH betrug ca. 100.000 EUR.

Auftraggeber:

Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Mühlheim an der Ruhr

Finanzierung durch:

Auftraggeber

Daten:

Modulumfang der Einführung SAP R/3:
MM, FI, FI-AA, HR, CO, IM, SD

Erbrachte Leistungen:

- Coaching
- Ist-Aufnahme
- Soll-Konzept
- Customizing
- Produktivstart
- Organisation der Schulungen
- Erstellung von Lehrmaterial und Handouts
- Train the trainer

Durchführung

05/1999 – 01/2000